

# “Teambijdrage, bereidheid tot teamcommitment”

Twan Paes

# VUCA & Action Learning

- Volatillity; snel veranderend
- Uncertainty; onzeker
- Complexity; complex
- Ambiguity; vaag en dubbelzinnig

# Bovenstroom en Onderstroom

## Manager

### Bovenstroom

Het planmatig denken, stellen van doelen, plannen, budgetteren, instrumenteren, uitvoeren, controleren, sturen, realiseren en evalueren.

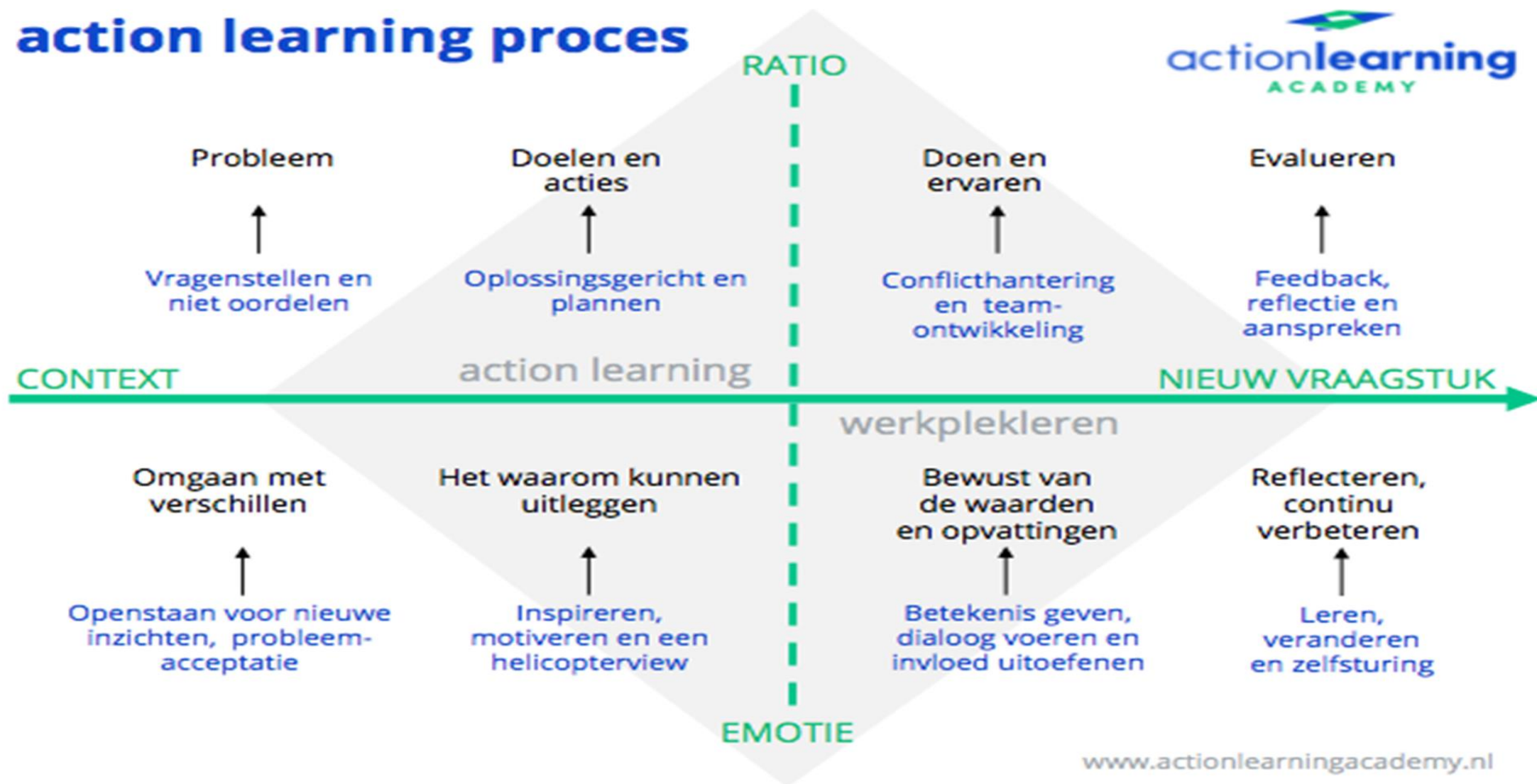
## Coach

### Onderstroom

De menselijk behoefte aan zelfstandigheid, billijkheid, erkenning, vertrouwdheid en geborgenheid op basis van intuïtie, instinct, emotie, creativiteit en (zelf)respect.

## Leider

# action learning proces



# Future Skills to exist

- Complex problem-solving
- Critical thinking
- Creativity
- People management
- Coordinating with others
- Emotional intelligence
- Judgment and decision-making
- Service orientation
- Negotiation
- Cognitive flexibility



# Het begint met Great Questions



Is het onkunde  
Gaat het team ervoor  
Hoe verbeter ik de samenwerking  
Willen wij het probleem accepteren  
Hoe gaan we om met de  
verschillende persoonlijkheden  
Kan ik het wel  
Wat is de oorzaak  
Hoe kan ik  
Hoe krijgen we meer zelfsturing  
de motivatie verbeteren  
Hoe overtuig ik andere afdelingen  
Wat zijn de succesfactoren  
van een zelfsturend team  
Wat betekent deze aanpak  
Past dit in ons management  
development programma  
Helpt action learning  
Wat is een intern veranderaar  
Hoe stel ik krachtige vragen  
Hoe kunnen we team-  
effectiviteit ontwikkelen  
Waar vind ik de basisprincipes  
Hoe krijg ik meer vertrouwen  
Welke aanpak werkt  
action learning  
[www.actionlearningacademy.nl](http://www.actionlearningacademy.nl)  
Leiderschapsontwikkeling  
Probleemoplossingen  
Ik weet dat het zal werken  
Verbeteringen door feedback  
Meer samenwerking door plezier  
Praktijkproblemen opgelost  
Ik weet dat het werkt  
Meer acceptatie en duidelijkheid  
Zelfsturing neemt toe  
Management gaat 1 taal spreken  
Minder oordelen, meer vragen

# Wat is jouw Great Question



Is het onkunde  
Gaat het team ervoor  
Hoe verbeter ik de samenwerking  
Willen wij het probleem accepteren  
**Kan ik het wel**  
Wat is de oorzaak  
Hoe kan ik **Hoe krijgen we meer zelfsturing**  
de motivatie verbeteren  
Hoe overtuig ik andere afdelingen  
Wat zijn de succesfactoren van een zelfsturend team  
Hoe gaan we om met de verschillende persoonlijkheden  
Wat betekent deze aanpak  
Past dit in ons management development programma  
Helpt action learning  
Wat is een intern veranderaar  
Hoe stel ik krachtige vragen  
Hoe kunnen we team-effectiviteit ontwikkelen  
Waar vind ik de basisprincipes  
Hoe krijg ik meer vertrouwen  
Welke aanpak werkt action learning  
[www.actionlearningacademy.nl](http://www.actionlearningacademy.nl)  
Lidenschapsontwikkeling  
Probleemoplossingen  
Ik weet dat het zal werken  
Verbeteringen door feedback  
Meer samenwerking door plezier  
Praktijkproblemen opgelost  
**Ik weet dat het werkt**  
Meer acceptatie en duidelijkheid  
Zelfsturing neemt toe  
Management gaat 1 taal spreken  
Minder woorden, meer vragen

# Wat is jouw Great Question

- Hoe kan ik mijn vereniging en teams in de leerstand brengen? Van brandjes blussen naar constructief oplossen.
- Wat verwacht ik van teams in mijn vereniging en van ons als bestuur?
- Wat is goed trainen?
- Hoe behouden we spelers langer voor onze vereniging en kunnen we, samen met hen, ze beter opleiden?
- Hoe spelen we in op de diverse behoeften van alle betrokkenen?



# Probleem en oplossing

- Onbevangen naar een vraagstuk kijken en de oplossing buiten beschouwing laten.



# Commitment op probleem



# Twee basisregels

Statements mogen alleen gemaakt worden als reactie op een vraag

Action Learning Coach mag alleen interveniëren bij een leerkans

Louis van Gaal: "vroeger vertelde ik wat ik zag in de wedstrijd, dat is niet meer van deze tijd. Nu vraag ik anderen wat zij hebben gezien. Mijn uitdaging is nu de wereld goede vragen leren te stellen.



Is het onkunde  
Gaat het team ervoor  
Hoe verbeter ik de samenwerking  
Willen wij het probleem accepteren  
Kan ik het wel Hoe gaan we om met de  
verschillende persoonlijkheden  
Wat is de oorzaak  
Hoe kan ik Hoe krijgen we meer zelfsturing  
de motivatie verbeteren Wat betekent deze aanpak  
Hoe overtuig ik andere afdelingen Past dit in ons management  
Wat zijn de succesfactoren development programma  
van een zelfsturend team Helpt action learning

Wat is een intern veranderaar  
Hoe stel ik krachtige vragen  
Hoe kunnen we team-  
effectiviteit ontwikkelen  
Waar vind ik de basisprincipes  
Hoe krijg ik meer vertrouwen  
Welke aanpak werkt  
action learning

[www.actionlearningacademy.nl](http://www.actionlearningacademy.nl)

Leiderschapsontwikkeling  
Probleemoplossingen  
Ik weet dat het zal werken  
Verbeteringen door feedback  
Meer samenwerking door plezier  
Praktijkproblemen opgelost  
Ik weet dat het werkt  
Meer acceptatie en duidelijkheid  
Zelfsturing neemt toe  
Management gaat 1 taal spreken  
Minder oordelen, meer vragen

**DE KRACHT VAN DE VRAAG**

**Contactpersoon**

Twan Paes

Jos Grob

**Bezoekadres**

Action Learning Academy

Larenseweg 32 A2

1221 CN Hilversum

Telefoon 035 – 544 5894

[www.actionlearningacademy.nl](http://www.actionlearningacademy.nl)

[info@actionlearningacademy.nl](mailto:info@actionlearningacademy.nl)